



A 4IT Kft. Minőségpolitikája

Keep **IT** Simple

A **4IT Kft.** vezetősége elkötelezi magát a minőségi szolgáltatás mellett, melynek érdekében a minőségért való felelősséget kiterjeszti a szervezet valamennyi tagjára, munkatársait elkötelezetté teszi a minőség iránt. A társaság vezetése vallja, hogy a minőségirányítási rendszer alkalmazása hozzájárul ahhoz, hogy társaságunk a hazai piac meghatározó és stabil informatikai üzemeltetőjévé váljon.

A **4IT Kft.** célja, hogy alapvetően minőség szemléletű tevékenységével a mindenkori megrendelői igényeknek a lehető legmagasabb szinten megfeleljen.

E célunknak megfelelően kiemelt fontosságot tulajdonítunk a vállalat szervezettségének növelésére és folyamatainak áttekinthető, precíz dokumentálására, az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány előírásának megfelelő minőségirányítási rendszer bevezetésére, működtetésére és további fejlesztésére.

Az általunk kialakított rendszer elősegíti a vállalat rugalmasságát, a vállalati funkciók és egyes projektek átláthatóságát, átjárhatóságát és ezáltal biztosítja a magas szolgáltatási színvonalat, mely végső soron vevőink fokozott megelégedtségéhez vezet.

Célunk ügyfeleink elégedettségének fokozása és gazdasági mutatóink javítása, amelyek eléréséhez elengedhetetlen a megfelelően kialakított belső folyamatok működtetése, a magasan képzett, hozzáértő és elkötelezett munkatársak megléte, illetve a megbízható beszállítók együttműködése.

Szolgáltatásunk színvonalát folyamatosan fejlesztjük, hozzájárulva ezzel Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez. Kiemelt figyelmet fordítunk ügyfeleink észrevételeire, véleményére, javaslataira, elégedettségük munkánk értékelésnek első számú szempontja.

Az informatika a gazdasági élet legdinamikusabb szakterülete, gyorsan változó technológiákkal, eszközökkel és piaci környezettel. Munkatársaink személyes képességei egyben társaságunk értékei is. A szakmai megújulás képessége, a személyes tudás folyamatos növelése, az új ismeretek elsajátítása társaságunk üzleti tőkéje. Ezt felismerve és megértve, munkatársaink számára biztosítjuk a hatékony munkavégzéshez szükséges feltételeket, valamint a szakmai továbbképzés lehetőségét, ugyanakkor elvárjuk tőlük, hogy a munkájukban tükröződjön társaságunk iránti lojalitásuk és a minőség iránti elkötelezettségük.

A Társaság vezetése kijelenti, hogy az elfogadott minőségpolitikát következetesen megvalósítja és biztosítja az ehhez szükséges erőforrásokat. Ezzel együtt a Társaság valamennyi munkatársa elkötelezi magát, hogy tevékenységét a minőségirányítási rendszer szellemében és gyakorlata szerint végzi, és annak fejlesztését célzó javaslataival a cégvezetés ilyen irányú munkáját támogatja.

Budapest, 2019.07.01.

Bihari Róbert

ügyvezető